



## *Algemene voorwaarden*

### Algemene voorwaarden

Op al onze transacties zijn de Uniforme Horeca Voorwaarden van toepassing. Deze zijn in te zien op [www.khn.nl](http://www.khn.nl). Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### **Annuleren**

Het financiële risico, dat er op de dag van het bezoek minder gasten aanwezig zijn, wordt gedragen door de opdrachtgever. De uiteindelijke rekening wordt opgesteld aan de hand van het opgegeven, definitieve aantal personen. Als er op de dag van uitvoering meer gasten dan opgegeven aanwezig zijn, worden deze kosten op basis van nacalculatie in de eindfactuur opgenomen.

Indien opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren dient hij:

- 1) Zulks per e-mail aan ons mede te delen.
- 2) De kosten te voldoen die wij hiervoor maken, evenals de kosten van derden die wij zullen doorberekenen:

Directe kosten van derden welke door ons ten gevolge van de annulering worden bespaard, zullen op het verschuldigde bedrag in mindering gebracht worden. Indien, bij het aangaan van de overeenkomst, tussen partijen geen exacte prijzen voor de opdracht, of een deel daarvan, overeen zijn gekomen, gelden de prijzen die voor de opdracht redelijk en gebruikelijk zijn. Het door de opdrachtgever aan ons opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend.

#### **Dresscode**

- Geen petten of hoeden
- Geen trainingspakken
- Geen slippers
- Geen heuptasjes en/of men bags

#### **Reserveren voor borrel**

Het is bij IL Mercato niet mogelijk om te reserveren voor een borrel. Het is enkel mogelijk om te reserveren voor een lunch of diner. Voor een borrel kunt u binnen lopen en kijken of er een plekje vrij is.

#### **Schade**

Wij zijn nimmer aansprakelijk, voor welke schade dan ook, geleden door de opdrachtgever, deelnemers aan de bijeenkomst en/of derden, tenzij kan worden aangetoond dat de schade het gevolg is van grove schuld of verwijtbare nalatigheid van restaurant IL Mercato of een van haar medewerkers.



## Honden

Wilt u uw hond meenemen naar ons restaurant?

Om overlast voor andere gasten te beperken vragen wij u de volgende richtlijnen na te leven:

- Honden zijn de gehele dag welkom op ons terras.
- Honden zijn binnen in ons restaurant niet toegestaan.
- Honden mogen niet op stoelen, banken en tafels i.v.m. de hygiëne.
- Honden zijn niet toegestaan als ze nat of vies zijn.
- Honden moeten altijd zijn aangelijnd.
- Dienst- en geleidehonden zijn toegestaan.
- Met betrekking tot de gezondheidsregelgeving, zijn honden niet toegestaan in ons restaurant (met uitzondering van dienst- en geleidehonden).
- Eventuele schade aan ons meubilair of andere eigendommen van Il Mercato, door toedoen van de hond, wordt in rekening gebracht bij de gast.

## Facturatie

Restaurant Il Mercato accepteert naast pin & creditcards ook contante betalingen. Het is bij Il Mercato mogelijk om de rekening te voldoen middels een factuur na het bezoek. Dit dient voorafgaande aan het bezoek te worden doorgegeven aangezien wij u een document toesturen. Wij verzoeken u dit document met de juiste factuurgegevens ingevuld terug te sturen naar [info@ilmercatoambacht.nl](mailto:info@ilmercatoambacht.nl) of [info@ilmercatopapendrecht.nl](mailto:info@ilmercatopapendrecht.nl). Na afloop van uw bezoek wordt u verzocht de bon af te tekenen. Il mercato hanteert een betalingstermijn van 8 dagen.